

Regulamin Serwisu Internetowego

§ 1 Postanowienia wstępne Regulacje prawne

1. Serwis internetowy mojapolisa24.com, dostępny pod adresem internetowym <https://mojapolisa24.com/>, prowadzony jest przez Serhii Senyk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Serhii Senyk Veles Production, NIP 9571157248, REGON 525069749, adres: ul. Zawodników 2b, 80-729 Gdańsk.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających z Serwisu i określa zasady korzystania z Serwisu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów na odległość za pośrednictwem Serwisu.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usług zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.), za pośrednictwem Serwisu.
4. Zawartość Serwisu tworzy bazę danych podlegającą ochronie wynikającej z ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1769).
5. Mojapolisa24.com udostępnia Regulamin Użytkownikowi nieodpłatnie przed zawarciem Umowy, a także każdorazowo na żądanie Użytkownika w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownika.
6. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usług świadczonych przez mojapolisa24.com jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

§ 2 Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która korzysta z Serwisu.
2. **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się w domenie mojapolisa24.com, do którego prawa przysługują Usługodawcy.
3. **Usługodawca** - Serhii Senyk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Serhii Senyk Veles Production, NIP 9571157248, REGON 525069749, adres: ul. Zawodników 2b, 80-729 Gdańsk.
4. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu.

5. **Strony** – łącznie Użytkownik oraz mojanolisa24.com.
6. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Użytkownikiem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Serwisu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
7. **Regulamin** - niniejszy regulamin Serwisu.
8. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika;
9. **Formularz kontaktowy** - element Serwisu, który umożliwia Użytkownikom skontaktowanie się z Usługodawcą. Składa się z pól, które Użytkownik wypełnia, aby przesłać swoje dane i wiadomość. Jest to narzędzie do komunikacji i pozyskiwania informacji.
10. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
11. **Newsletter** - to forma komunikacji elektronicznej, w formie regularnie wysyłanej wiadomości e-mail, która informuje Użytkowników o nowościach, promocjach, aktualnościach czy innych treściach związanych z Serwisem i Usługodawcą.
12. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 296).
13. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 3

Kontakt z Serwisem

1. Adres Usługodawcy: ul. Zawodników 2B, 80-729 Gdańsk
2. Adres e-mail Usługodawcy: sesenyk@agentpzu.pl
3. Użytkownik może porozumiewać się z Usługodawcą za pomocą adresów podanych w niniejszym paragrafie.

§ 4

Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Serwisu, niezbędne są:
 - a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu komputer, smartphone lub inne urządzenie multimedialne;

- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
 - c. włączona obsługa plików cookies;
 - d. przeglądarka internetowa;
 - e. posiadanie jednego ze standardowych programów do odczytu plików typu: PDF.
- 2. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu może się wiązać z następującymi zagrożeniami:
 - a. utrata poufności informacji, w tym danych osobowych, przesyłanych za pośrednictwem Serwisu;
 - b. ataki z użyciem szkodliwego oprogramowania (malware, wirusy, robaki itp.);
 - c. blokowanie dostępu do usług (mail bomb, DoS);
 - d. spam (niechciane lub niepotrzebne wiadomości elektroniczne).
- 3. Usługodawca umożliwia korzystanie przez Użytkownika z Usługi, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę Usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej Usługi.

§ 5

Informacje ogólne – korzystanie z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest darmowe.
2. Użytkownik może pozostawić swoje dane kontaktowe bez zakładania konta przy czym korzystając z Serwisu każdy Użytkownik akceptuje Regulamin i warunki korzystania z Serwisu.
3. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi korzystanie z następujących Usług za pośrednictwem Serwisu:
 - a. Umożliwienie przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie;
 - b. Umożliwienie pozostawienia danych kontaktowych: nr telefonu i imię, w celu kontaktu zwrotnego od Usługodawcy w zakresie oferty ubezpieczeniowej;
4. Usługi są dostępne dla Użytkowników, którzy zawarli z Usługodawcą Umowę jak również dla tych Użytkowników, którzy takiej umowy nie zawarli.
5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
7. Zakazane jest umieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym.
8. Zakazane jest umieszczanie w Serwisie treści będących ofertami kupna lub sprzedaży, w tym w szczególności handlu rzeczami, których obrót jest zakazany przez prawo.
9. Zakazane jest pobieranie, kopiowanie lub ekstrakcja (tzw. web scraping) danych, do których dostęp Użytkownik uzyskuje za pomocą Serwisu, niezależnie od tego, czy dane te prezentowane są w Serwisie jako część bazy danych, czy w jakikolwiek inny sposób.

Zakaz, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy danych, do których Użytkownik otrzymał dostęp w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem.

10. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
11. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się niezwłocznie usuwać wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, jakie zostały zgłoszone przez Użytkowników.
12. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

§ 6

Funkcjonowanie Serwisu, Newsletter

1. Korzystani z Serwisu jest darmowe.
2. Usługi, o których mowa w Regulaminie są dostępne dla osób pełnoletnich.
3. Do korzystania przez Użytkownika z niektórych funkcjonalności Serwisu może być niezbędne podanie określonego rodzaju informacji lub danych osobowych. W takim wypadku informacje, których podanie jest niezbędne do korzystania z danej usługi, zostaną wskazane w ramach funkcjonalności Serwisu.
4. Niedopuszczalne jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z przeznaczeniem, w tym w szczególności w celu przesyłania ogłoszeń i informacji marketingowych do innych Użytkowników lub treści sprzecznych z prawem lub Regulaminem.
5. Po zapisaniu się do Newslettera przed datą rozpoczęcia działalności Serwisu Użytkownik będzie otrzymywał informacje o funkcjonowaniu Serwisu od Usługodawcy na podany adres e-mail w procesie rejestracji (Newsletter), ponadto Usługodawca będzie uprawniony do wysyłania Użytkownikowi, powiadomień o utrudnieniach i zmianach w funkcjonowaniu Serwisu oraz zmianach Regulaminu.
6. Użytkownik dokonując rejestracji wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości o Serwisie (Newsletter).

§ 7

Korzystanie z usług Serwisu

1. W celu skorzystania z usług Serwisu przez Użytkownika:
 - a. należy wpisać dane określające osobę zainteresowaną konsultacją ubezpieczeniową w polu nazwa,
 - b. należy podać kontaktowy nr telefonu w polu telefon;
2. Po wpisaniu danych przez użytkownika należy zaznaczyć checkbox o zapoznaniu się z Regulaminem, Polityką Prywatności o Ogólną Klauzulą Informacyjną RODO.

3. Należy kliknąć przycisk wyślij w celu poinformowania Serwisu o woli kontaktu zwrotnego.
4. Kontakt ze strony Serwisu może odbyć się w czasie około 5 minut w Dni Robocze, w godzinach 10.00-18.00.

§ 8

Oferowane metody płatności

1. Korzystanie z Serwisu jest darmowe jednakże w przypadku wprowadzenie odpłatnych Usług zastosowanie mają zapisy niniejszego paragrafu Regulaminu.
2. Użytkownik może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. Płatność przelewem na konto Usługodawcy;
 - b. Płatności elektroniczne;
 - c. Płatność kartą płatniczą;
3. Szczegółowe informacje na temat akceptowalnych metod płatności znajdują się na stronie Serwisu oraz przy zawarciu każdej Umowy.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Usługodawca ma prawo do wprowadzania przerw technicznych w działaniu Serwisu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
4. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania w formularzu danych zgodnych ze stanem faktycznym.
5. Zakazane jest umieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, treści nawołujące do nienawiści na tle rasowym, etnicznym lub religijnym, treści naruszające ogólnie przyjęte normy społeczne i/lub przepisy prawa.
6. Zakazane jest umieszczanie w Serwisie treści będących ofertami kupna lub sprzedaży, w tym w szczególności handlu rzeczami, których obrót jest zakazany przez prawo.
7. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się niezwłocznie usuwać wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, jakie zostały zgłoszone przez Użytkowników.
8. Jeżeli treści publikowane na stronie internetowej Serwisu naruszają dobra osobiste Użytkownika lub innej osoby bądź noszą cechy nadużycia (nawołują do nienawiści, naruszają ogólnie przyjęte normy społeczne i/lub przepisy prawa), osoby te mogą

powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu bądź nadużyciu wysyłając zgłoszenie na adres e-mail: sesenyk@agentpzu.pl

9. Po otrzymaniu reklamacji lub zgłoszenia o potencjalnym naruszeniu bądź nadużyciu Usługodawca podejmuje niezwłoczne działania mające na celu odpowiednio usunięcie zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisu lub usunięcie z Serwisu treści będących przyczyną naruszenia bądź nadużycia.
10. W przypadku otrzymania powiadomienia o bezprawności zamieszczonych treści, Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania wypowiedzi zamieszczanych przez Użytkowników, w szczególności w odniesieniu do treści nieodpowiednich lub takich, które mogą stanowić naruszenie obowiązujących przepisów prawa i/lub Regulaminu, gdy na podstawie zgłoszeń osób trzecich, albo odpowiednich organów uznano, że mogą one stanowić naruszenie obowiązujących przepisów prawa i/lub Regulaminu.

§ 10

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Usług, które są świadczone osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dnia zawarcia ostatniej Umowy w zakresie wykonania jednej z Usług.
4. W przypadku Umowy, która polega na regularnym świadczeniu Usług przez czas oznaczony, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dnia zawarcia Umowy na świadczenie wszystkich kolejnych Usług objętych Umową.
5. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
6. Oświadczenie może być wysłane za pomocą poczty elektronicznej poprzez przesłanie oświadczenia na adres Usługodawcy - dane kontaktowe usługodawcy zostały określone w § 3.
7. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
8. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - b. W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności.
 - c. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba

że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

9. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
 - b. w którym cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którym Usługodawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
 - c. o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usług w drodze jednoznacznego oświadczenia.
11. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§ 11

Reklamacja i gwarancja

1. Usługodawca jest obowiązany wykonać Usługę wolną od wad i zgodnie z Umową.
2. W przypadku wystąpienia wady lub nieprawidłowo wykonania Usługi przez Usługodawcę Użytkownik ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Użytkownik jest Przedsiębiorcą, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
3. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Usługodawcy. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Użytkownika składającego reklamację, oraz żądanie Użytkownika w związku z wadą Usługi.
4. Usługodawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, a jeżeli Użytkownik jest Konsumentem - nie później niż w terminie 14 dni.
5. Użytkownik może powiadomić Usługodawcę o wszelkich zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisu, a także składać wszelkie opinie oraz wnioski dotyczące jego funkcjonowania.
6. Reklamacje, opinie oraz wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu lub świadczonych Usług mogą być zgłaszane na adres e-mail Usługodawcy:

7. Jeżeli treści publikowane na stronie internetowej Serwisu naruszają dobra osobiste Użytkownika lub innej osoby bądź noszą cechy nadużycia, osoby te mogą:
 - a. powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu bądź nadużyciu wysyłając zgłoszenie na adres e-mail Usługodawcy:
8. W celu złożenia reklamacji, Użytkownik zobowiązany jest:
 - a. zatytułować wiadomość jako „Reklamacja”,
 - b. podać swoje dane (nazwę, siedzibę, adres mailowy, adres do korespondencji),
 - c. wskazać dane dot. zawartej z Usługodawcą Umowy (numer Umowy lub konkretną Usługę, data zawarcia),
 - d. przedstawić informacje uzasadniające reklamację,
 - e. wskazać czego się domaga, w tym przedstawić oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
9. Po otrzymaniu reklamacji lub zgłoszenia o potencjalnym naruszeniu bądź nadużyciu Usługodawca podejmuje niezwłoczne działania mające na celu odpowiednio usunięcie zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisu lub usunięcie z Serwisu treści będących przyczyną naruszenia bądź nadużycia. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
10. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zamieszczane przez Użytkowników treści jedynie pod warunkiem otrzymania powiadomienia o ich bezprawności, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 12

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Prawa autorskie

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
<https://polubowne.uokik.gov.pl/sprzedaz-towarow-i-swiaadczenie-uslug,12,pl.html>
<https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 229), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o

Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą.

- c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Użytkownik oświadcza, że:
 - a. treści zamieszczone w Serwisie oraz wszelkie inne materiały i treści udostępniane przez Użytkownika w Serwisie nie będą naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i dóbr osobistych osób trzecich;
 - b. dysponuje odpowiednimi majątkowymi prawami autorskimi do nazw handlowych oraz znaków graficznych i słownych oraz innych materiałów i treści podanych lub opublikowanych w Serwisie.
 4. Wszelkie elementy graficzne, rozwiązania techniczne oraz inne elementy Serwisu podlegają ochronie prawnej w zakresie praw autorskich i praw pokrewnych przysługujących Usługodawcy lub innym uprawnionym podmiotom.
 5. Osoby trzecie nie są uprawnione do kopiowania, modyfikowania, reprodukcji, dystrybucji lub pobierania w całości lub części Serwisu.
 6. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość Serwisu stanowi naruszenie praw autorskich oraz prawa sui generis do baz danych przysługujących Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną. Zakazane jest w szczególności automatyczne pobieranie przez kogokolwiek bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy danych zawartych w Serwisie.

§ 13

Dane osobowe w Serwisie Ochrona Danych Osobowych i Poufność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Użytkowników zbierane przez administratora za pośrednictwem Serwisu zbierane są w celu realizacji Umowy i Usługi, a jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Użytkowników ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże Umowy.
5. Przez „Informacje Poufne” rozumie się wszelkie informacje, niezależnie od sposobu ich utrwalenia bądź ujawnienia, ujawnione (bezpośrednio lub pośrednio) jednej ze Stron

(Strona otrzymująca) przez drugą Stronę (Strona ujawniająca) w związku z zawarciem realizacji Umowy oraz Zamówień, których ujawnienie mogłoby narazić Stronę ujawniającą na szkodę, niezależnie od tego czy informacje te objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa Strony ujawniającej w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 z późn. zm.), czy też są to informacje niebędące tajemnicą przedsiębiorstwa Strony ujawniającej, w szczególności są to informacje nieposiadające wartości gospodarczej, ale istotne dla Strony ujawniającej z punktu widzenia prowadzonej działalności i z tego względu chronione przez Stronę ujawniającą.

6. Usługodawca przetwarza dane zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z RODO.
7. Dane te są przetwarzane przez Usługodawcę w szczególności w celu świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu, w tym zapewnienia należytej jakości usług, monitorowania i weryfikacji poprawności świadczenia Usług – przez czas ich trwania (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
8. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności Użytkowników określa dokument „Polityka prywatności”.
9. Informacje Poufne obejmują w szczególności:
 - a. informacje dotyczące przedsiębiorstwa Strony ujawniającej;
 - b. informacje o charakterze technologicznym, organizacyjnym, technicznym, prawnym i handlowym, zwłaszcza dotyczące produktów i usług Strony ujawniającej;
 - c. informacje dotyczące stosowanych metod i procedur oraz know-how, strategii marketingowej oraz strategii biznesowej, planów rozwoju działalności i planów marketingowych;
 - d. informacje o kontrahentach Strony ujawniającej, w tym dotyczące kontaktów handlowych, wykazów kontrahentów (w tym dane osobowe kontrahentów i ich pracowników);
 - e. informacje o pracownikach Strony ujawniającej, w tym dane osobowe pracowników i współpracowników;
 - f. informacje o przychodach, kosztach i wynikach finansowych oraz inne informacje o charakterze finansowym dotyczące Strony ujawniającej;
 - g. wszelkie informacje dotyczące działania infrastruktury IT (w tym elementów hardware i software) Strony ujawniającej;
 - h. dane do logowania.
10. W razie wątpliwości co do charakteru informacji domniemywa się, że stanowi ona Informację Poufną.
11. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych przez okres obowiązywania Umowy lub Zamówienia a następnie przez okres 3 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Zamówienia.
12. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 14 powyżej obejmuje:
 - a. zobowiązanie do niepodawania do publicznej wiadomości Informacji Poufnych;
 - b. zakaz ujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim;

- c. zakaz utrwalania i powielania Informacji Poufnych niezgodnie z Umową i/lub Usługą;
 - d. zobowiązanie do ujawniania Informacji Poufnych wyłącznie osobom biorącym udział w realizacji Umowy i/lub Usługi;
 - e. w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy i/lub Usługi;
 - f. zapewnienie, że osoby, o których mowa powyżej będą zobowiązane do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych;
 - g. stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych w celu zapewnienia tajemnicy Informacji Poufnych;
 - h. wykorzystywanie Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy i/lub Zamówień;
 - i. niekopiowanie ani w żaden inny sposób niepowielanie Informacji Poufnych, chyba że potrzeba taka wynikać będzie z realizacji Umowy i/lub Zamówień;
13. Zobowiązanie, o którym mowa powyżej nie dotyczy Informacji Poufnych:
- a. które są publicznie dostępne w dniu zawarcia Umowy lub Usługi;
 - b. które zostały podane do publicznej wiadomości w trakcie obowiązywania Umowy lub po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez Stronę ujawniającą Informacje Poufne;
 - c. które zostały przekazane Stronie otrzymującej Informacje Poufne bez obowiązku zachowania tajemnicy, co zostało wyraźnie zaznaczone podczas przekazywania Informacji Poufnej.
14. Strona otrzymująca uprawniona jest do ujawnienia Informacji Poufnych, jeżeli zażąda tego sąd lub inny uprawniony organ, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Strona otrzymująca zobowiązana jest do zawiadomienia Strony ujawniającej o takim żądaniu przed ujawnieniem Informacji Poufnych, chyba, że jest to zabronione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
15. Na żądanie Strony ujawniającej, Strona otrzymująca niezwłocznie zwróci Stronie ujawniającej wszelkie Informacje Poufne otrzymane w formie pisemnej lub dokumentowej oraz skutecznie usunie/zniszczy pozostałe Informacje Poufne w których posiadanie weszła, niezależnie od nośnika, na którym je utrwalono. Realizacja powyższego obowiązku zostanie potwierdzona pisemnych oświadczeniem Strony otrzymującej złożonym Stronie ujawniającej w terminie 3 dni od dnia zwrotu, usunięcia lub zniszczenia Informacji Poufnych.
16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym punkcie, Strona dopuszczająca się naruszenia zapłaci Stronie poszkodowanej odszkodowanie na zasadach ogólnych w zakresie poniesionej szkody.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są w języku polskim.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonowania Serwisu, zmiany w Serwisie, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Usługodawca poinformuje Użytkownika.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: https://consumerredress.ec.europa.eu/index_pl.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 i ma zastosowanie do wszystkich Umów zawartych po tej dacie.
6. Regulamin może zostać zmieniony. O zmianach w Regulaminie każdy Użytkownik zostanie powiadomiony:
 - a. za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika, w której znajdować się będzie link do zmienionego Regulaminu; lub
 - b. poprzez komunikat zamieszczony w Serwisie; wówczas przy każdej zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poproszony o jego zaakceptowanie w ramach funkcjonalności Serwisu, a niezaakceptowanie zmian w Regulaminie spowoduje brak możliwości dalszego korzystania z Serwisu.
7. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie:
 - a. w dacie wskazanej w komunikacie o zmianie regulaminu lub jego nowej wersji;
 - b. z dniem zaakceptowania nowej wersji Regulaminu przez Użytkownika.
8. Do Ogłoszeń o pracę opublikowanych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
9. Użytkownik może w każdym czasie uzyskać dostęp do aktualnej wersji niniejszego Regulaminu za pośrednictwem zakładki zamieszczonej w Serwisie, a także w każdym czasie sporządzić jego wydruk.
10. Regulamin jest integralną częścią Umowy. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a Umową lub uzgodnieniami poczynionymi w formie dokumentowej (np. poprzez e-mail), pierwszeństwo mają postanowienia Umowy lub udokumentowane uzgodnienia.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.